

buurtwerkplaatsen

VERSLAG RESULTATEN

Periode 1-1-2021 t/m 31-12-2021

21 maart 2022

Resultaten 1-1-2021 t/m 31-12-2021

Stichting Buurtwerkplaatsen ontvangt een periodieke subsidie van stadsdeel West. Dit Resultatenverslag van de Buurtwerkplaatsen over de periode 1 januari tot en met 31 december 2021 laat zien hoe de Buurtwerkplaatsen hebben gedraaid en wat de gevolgen van het Coronatijdperk zijn voor de Buurtwerkplaatsen.

In 2021 hebben **561 verschillende deelnemers** gebruik gemaakt van de vele faciliteiten die de Stichting Buurtwerkplaatsen (BWP) biedt. Deelnemers kunnen dagelijks aan de slag in de **werkplaatsen** om eigen werkstukken te maken, om werkplaatscursussen te volgen en om vrijwilligerswerk te doen. De BWP beschikt over de volgende werkplaatsen:

- Houtwerkplaats
- Metaalwerkplaats
- Laswerkplaats
- Keramiekwerkplaats
- Glassmeltwerkplaats
- Glaswerkplaats met glas-in-lood, tiffany en brandschilderen
- Edelsmeden / Sieraden maken
- Kunstschilderwerkplaats
- Computerleswerkplaats / Computer vrij werken
- Zeefdrukwerkplaats

De werkplaatsen bieden deelnemers de mogelijkheid om:

* Eigen werkstukken te maken.

* Deel te nemen aan werkplaatscursussen die in de werkplaatsen worden gegeven.

* Vrijwilligerswerk te doen op een vrijwilligersplek.

Daarnaast heeft de stichting in 2021 meerdere begeleidingstrajecten uitgevoerd. Deze trajecten zijn bedoeld voor kwetsbare mensen met een beperking en/of een achtergrond in de zorg. Ook in 2021 hebben opnieuw cliënten van de Reclassering hun taakstraf uitgevoerd bij de stichting BWP.

Door de gedwongen sluitingen, i.v.m. het coronavirus, zijn de targets van 2021 niet volledig gehaald. Door de anderhalve-meter eis is er vanaf januari 2021 door de Buurtwerkplaatsen de maatregel ingesteld dat er per cursus minder deelnemers mogen komen (maximaal 5-6) en dat er per werkplaats minder werkplaatsgebruikers mogen komen (maximaal 3, inclusief de werkplaatsvrijwilliger; uitzondering is de keramiekwerkplaats: daar mogen maximaal 5 gebruikers komen inclusief de vrijwilliger).

Ook al zijn meerdere vrijwilligers in de loop van 2020 en 2021 afgevallen, onder andere door angst voor Corona, toch heeft de Buurtwerkplaats in 2021 in totaal 50 vrijwilligers gehad.

Na de heropening (eind mei 2021) zijn zoveel mogelijk van de geplande cursussen alsnog verzorgd (ingehaald). Het cursusaanbod, zowel de basiscursussen als de kostendekkende cursussen, is in 2021 daarna toegenomen. Er was zeer grote vraag naar (herhaal)cursussen.

Prestatieafspraken	jaar-	2019	2020	2021
	Norm	realisatie	realisatie	Realisatie
Deelnemers	600	703	558	561

1.1 Werkplaatsgebruikers	2019	2020	2021
Totaal aantal werkplaatsgebruikers	398	337	319
(Dit is het aantal leden dat géén cursus boekte)			

1.2 Werkplaatscursisten	2019	2020	2021
Totaal aantal cursisten	305	294	242
Totaal aantal cursussen:	68	53	53
- aantal basiscursussen	35	31	31
- aantal kostendekkende cursussen	33	22	22

1.3 Vrijwilligersplekken en trajecten	2019	2020	2021
Vrijwilligersplekken			
Totaal aantal vrijwilligersplekken	63	58	50
* Werkplaatsvrijwilligers	37	37	34
* Onderhoud gebouw en werkplaatsen	8	7	2
* Balie	7	10	10
* Financiën	1	1	1
* Kantine	9	2	2
* Schoonmaak/tuin	1	1	1
Trajecten Reclassering			
Aantal cliënten in traject	17	8	4
Gemiddeld aantal uren per week	15	7	6

1.4 Begeleidingstrajecten	Afspraak	2019	2020	2021
Begeleidingstrajecten	8	8	10	9

Er zijn in 2021 opnieuw cliënten / gebruikers die via doorverwijzing komen voor het volgen van een cursus. Ditmaal waren dat er 9. Het beleid van de BWP blijft dat deze cliënten zich mengen met cursisten die zich zelfstandig melden. Cliënten met een verwijzing worden dus bewust niet in aparte groepen gezet. Essentieel aspect van deze begeleidingstrajecten is de aandacht voor hun begeleiding, én de docenten worden hierover geïnformeerd. (Zie de bijlage voor een nadere specificatie van deze trajecten in 2021).

Medewerkers in 2021	2020	2020	2021	2021
Medewerkers	Aantal	Uren	aantal	Uren
Stafmedewerkers	3	57	3	57
Sargentini banen	2	64	2	64
Beschut werk	1	32	1	32

1.5 Samenvatting prestatie-indicatoren

Conform de bijlage subsidieverplichtingen van stadsdeel West is er een aantal prestatie-indicatoren die richtinggevend zijn in de bedrijfsvoering van de stichting.

Prestatie-indicatoren hele jaar 2021	Realisatie
1. 600 deelnemers	561
2. Faciliteren met 10 Werkplaatsen	10
3. Kostendekkende cursussen met gemiddelde bezettingsgraad van 90%	22
4. Basiscursussen met gemiddelde bezettingsgraad van 90%	31
5. 60 Vrijwilligersplekken	50
6. 60% van de deelnemers is wkpltsgebruiker	319 (57%)
7. Doorstroom 5% vrijwilligers naar betaald werk en/of voortraject arbeidsmarkt	2
8. Begeleidingstrajecten: 8 per jaar	9
9. Organiseren van trajecten Reclassering	4

1.6 Samenwerkingen

Samenwerkingen binnen het gebouw van de Buurtwerkplaatsen is er met de Stichting Mantelzorg & Dementie. Deze blijft huren, breidde het aantal gehuurde ruimtes uit en organiseerde meerdere gezamenlijke activiteiten met de Buurtwerkplaatsen.

Samenwerking met externe welzijn- en zorgpartners

1. Vrouwen Academie West (VAW)
2. GGZ INGeest
3. Combiwel
4. Werk Participatie en Inkomen (WPI)
5. De Reclassering
6. Stichting Cliffordstudio
7. Stichting ASKV / Steunpunt Vluchtelingen
8. Stichting De Regenbooggroep
9. Periodiek overleg met ABC-alliantie n.a.v. klanten in het kader van welzijn op recept.
10. Vrijwilligerscentrale Amsterdam

Toelichting op de resultaten 2021

Vrijwilligersplekken en begeleidingstrajecten

Stichting Buurtwerkplaatsen is vanaf haar oprichting in 1985 een sterke vrijwilligersorganisatie. De stichting is in haar bedrijfsvoering in belangrijke mate afhankelijk van het vele vrijwilligerswerk. De meeste werkzaamheden zouden niet gerealiseerd kunnen worden zonder deze vrijwillige inzet. In verband met de veiligheid kan bijvoorbeeld de houtwerkplaats alleen open gesteld worden indien er een ervaren vrijwilliger aanwezig is.

Vrijwilligers verrichten een tot vier dagdelen per week vrijwilligerswerk bij de stichting. Daarnaast komen ze dikwijls extra dagdelen langs om in de werkplaats eigen werkstukken te maken of een werkplaatscursus te volgen. In 2021 had de BWP **50 actieve vrijwilligers**: 34 vrijwilligers actief binnen de werkplaatsen en 16 vrijwilligers op andere plekken (onderhoud gebouw en werkplaatsen, balie, administratie, kantine en schoonmaak).

De **werkplaatsvrijwilligers** zijn vrijwilligers die doorgaans in teamverband een werkplaats beheren. Hun taken zijn:

- Toezicht houden op het juiste gebruik van gereedschap, apparatuur en machines.
- Het programmeren van de ovens in de keramiek, de glassmeltwerkplaats en de glaswerkplaats.
- Het adviseren van deelnemers over het te maken werkstuk.
- Het met de deelnemers gezamenlijk schoonhouden van de werkplaats. Sommige werkplaatsteams organiseren jaarlijks een opruim/schoonmaakdag.
- Onderhoud en reparatie van apparatuur en machines.
- Adviseren over investeringen en onderhoud van de werkplaats.

De meeste werkplaatsvrijwilligers zijn doorgaans, voorafgaand aan hun vrijwilligerswerk, eerst een periode werkplaatsgebruiker.

De stichting hanteert inzake de vrijwilligersplekken het volgende beleid:

- Intakegesprek met de kandidaat-vrijwilliger.
- Afspraken over de werkzaamheden en dagdelen waarop gewerkt wordt.
- Inwerkperiode en proeftijd. Indien nodig volgt een werkplaatsvrijwilliger ook de basiscursussen in de betreffende werkplaats.
- Alle vrijwilligers worden aangenomen en begeleid door de directeur. De inhoudelijke werkbegeleiding van de werkplaatsvrijwilliger wordt uitgevoerd door een ervaren werkplaatsvrijwilliger. Vrijwilligers hebben een gratis lidmaatschap bij de stichting en mogen een keer per twee jaar gratis een interne cursus volgen.
- Vrijwilligers zijn georganiseerd in het overlegplatform de MR (Medewerkersraad).
- Werkplaatsteams overleggen periodiek met of zonder de directeur.

Begeleidingstrajecten 2021

De stichting heeft in 2021 opnieuw begeleidingstrajecten uitgevoerd met kwetsbare bewoners met beperkingen en/of een achtergrond in de zorg. Het gaat om bewoners die onvoldoende in staat zijn om op eigen initiatief aan activiteiten deel te nemen en te continueren. In 2021 zijn **9 trajecten** (het target was 8 trajecten) uitgevoerd.

Bij de trajecten wordt de volgende procedure gevolgd:

- Aanmelding klant: door begeleider of contactpersoon
- Intakegesprek met klant en begeleider: rondleiding gebouw en werkplaatsen, bespreking mogelijkheden, doel en werkwijze van het traject
- Afspraken over startdatum en de (basis)cursus die de klant gaat doen
- Contact onderhouden met de klant en betreffende docent tijdens de voortgang van de activiteit / cursus
- Contact onderhouden met de klant en de externe begeleider in geval van uitval
- Voortgangsgesprek met de klant tegen het einde van de cursus(sen)
- Voortgangsgesprek met de klant over andere activiteiten en doorstroom naar activiteiten buiten de stichting.

Samenwerking met externe welzijn- en zorgpartners

1. Werk Participatie en Inkomen (**WPI**). Er zijn regelmatig contacten met klantmanagers die klanten doorverwijzen voor de begeleidingstrajecten.
2. De **Reclassering**.
3. Stichting **Cliffordstudio**.
Regelmatig wordt overlegd over het gebouw en de activiteiten.

4. In 2021 is er opnieuw een intensieve samenwerking gerealiseerd met de stichting **ASKV / Steunpunt Vluchtelingen**. Het betreft de afdeling die gevestigd is in voormalig stadsdeel Westerpark. De samenwerking heeft geresulteerd in:
 - * het organiseren van computercursussen Videofilm Maken & Vloggen
 - * het organiseren van een computercursus Websites maken
5. De stichting is ook in 2021 een samenwerkingspartner van de **Regenbooggroep**. In samenwerking met de Regenbooggroep heeft de BWP een activeringstraject begin 2021 afgerond.
6. In het kader van welzijn op recept vindt periodiek overleg plaats met medewerkers van de **ABC-alliantie** over klanten.
7. De Vrijwilligerscentrale Amsterdam is actief ingezet voor het werven van vrijwilligers.

Tot slot: nog steeds onder regime van de corona-maatregelen

Het jaar 2021 is opnieuw getekend door de coronamaatregelen. Om te beginnen zijn de Buurtwerkplaatsen januari 2021 in lockdown gegaan, om pas weer op 25 mei volledig te heropenen. Nog steeds gelden beperkende maatregelen (zoals een maximaal aantal gelijktijdige gebruikers opdat iedereen met voldoende afstand veilig kan werken, naast ventilatie, ontsmetting en mondkapjes).

Dit heeft grote druk gelegd op de organisatie. De vraag naar het aantal beschikbare plaatsen was vrijwel continu groter dan de ruimtes toelaten (behalve bij enkele minder gewilde werkplaatsen).

Voor de administratie en planning van cursussen en andere activiteiten hadden de lockdowns opnieuw grote consequenties. Cursussen zijn meermaals uitgesteld, cursusgelden moesten deels gecrediteerd. De planningen zijn steeds aangepast aan wat binnen de corona-maatregelen mogelijk was. Hiertoe is via de website, extra nieuwsbrieven en e-mailings gecommuniceerd met gebruikers, docenten en cursisten naast uiteraard veelvuldig mondeling overleg.